

2024年11月28日

お客様各位

ロイヤルフードサービス株式会社

天ぷらてんや季節のテイクアウト商品の価格誤表示に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社が運営する「天ぷらてんや」のテイクアウト商品におきまして、店頭にて使用のテイクアウトメニュー（お品書き）およびブランドホームページにて、お会計の際にレジにて登録されていた価格よりも低い価格を表示する誤りがあり、お客様より過分のお支払いをいただいていたことが判明いたしました。

誤った価格表記にてご購入をいただいたお客様および関係者の皆様に、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象となる商品等

対象商品：以下のテイクアウト商品
冬の贅沢天ぷら盛り合わせ

対象店舗：天ぷらてんや FKD 宇都宮インターパーク店
天ぷらてんや 川越野田店

販売期間：2024年11月21日(木)～11月26日(火)15:00 台まで

販売食数：天ぷらてんや FKD 宇都宮インターパーク店 2食
天ぷらてんや 川越野田店 2食

2. ご返金方法

誤った金額でご購入されたお客様には順次ご返金の対応を行って参ります。お手数をおかけしますが、下記のお問い合わせ先までメールにてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

メールアドレス：tempuratenya-customer@royal.co.jp (QR コードは以下となります)



メールには以下内容をお伝え（ご記載）いただくようお願い申し上げます。

ご氏名：
ご住所：
ご利用店舗：
ご利用日時：
レシート番号：

※レシートをお持ちの場合は、写真を添付頂けますと幸いです。また、レシート番号がご不明の際は、購入品と数量をお知らせください。

※上記情報はご返金の目的以外に使用いたしません。

以上